

SCS (Sistema Control Servicios)

SCS es un sistema que permite controlar los tiempos de presencia y la actividad realizada por parte de los auxiliares de atención domiciliaria. No requiere ningún tipo de instalación especial y permite consultar en tiempo real los servicios que se están realizando, la duración de los mismos y la notificación de cualquier tipo de incidencia.

- **No requiere** ningún tipo de instalación en el domicilio del cliente.
- **No requiere** ningún tipo de instalación en la empresa prestataria del servicio.
- **Modalidad ASP:** El prestador del servicio contrata en alquiler el sistema dimensionado según sus necesidades, por lo tanto no requiere una gran inversión inicial.
- **Herramienta que permite** reducir el número de incidencias con los usuarios y así generar un alto valor de servicio percibido por **la administración.**
- **Supone una mejora** significativa para la presentación a concursos.

FIABILIDAD



AHORRO

No es necesaria una inversión inicial
Pago del servicio en cuotas mensuales en función de los servicios prestados
No son necesarios servidores informáticos ni renovación de los mismos
No es necesario gasto en dispositivos para los auxiliares

Instalación alojada en un Data Center
Tecnología utilizada estándar con muchos años en el mercado
Mantenimiento y soporte por departamento de I+D+i propio
Gestión de copias de seguridad



SEGURIDAD



ECONÓMICO

Fidelización del cliente final
Costes fijos y conocidos desde el inicio
Escalabilidad en función del crecimiento del negocio
Facilita el acceso a concursos

Acceso seguro a la información
Encriptación de los datos
Gestión de copias de seguridad
Redundancia en el sistema



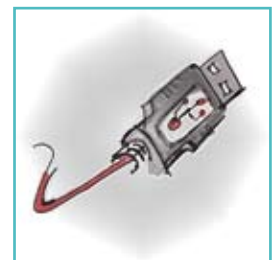
MULTISEDE



SENCILLEZ

Rápido despliegue y puesta en marcha
Sencillo manejo de la aplicación
Tiempo de aprendizaje mínimo para los usuarios
Parametrizable y configurable por el usuario

Escalable a múltiples sedes de la misma empresa de servicios
Se puede trabajar en modo individual o agrupado
Cualquier cambio o mejora del sistema es instalado de manera automática para todas las sedes
Posibilidad de gestión centralizada o distribuida





Ficha de servicio a cliente

Datos servicio		Datos de cliente	
Código de servicio:	6	Nombre:	Juan Antonio Sant Leg
Empleado:	Roberto Casas Millán	Provincia:	Zaragoza
Fecha/Hora de inicio:	26/09/2008 13:08:40	Localidad:	Zaragoza
Fecha/Hora de fin:	26/09/2008 14:01:52	Código postal:	50013
Duración:	00:53:12	Dirección:	C/Quinto nº 6
		Teléfono principal:	624510809
		Teléfono secundario:	

Tareas realizadas durante el servicio		
Código	Tarea	Descripción
88	Limpieza	Tareas de limpieza
80	Atención médica	Tareas asociadas a la atención médica

diaple
Sistema de control de servicios

Reporte de actividades Servicio: 62 de unidades en 2008

Inicio: 11/09/08 | Fin: 17/09/08 | Estado: 100% | Tipo: 100%

Informe de servicios por empleado

Inicio: Inicio | Fin: Fin | Estado: Estado | Tipo: Tipo

Informe de servicios por empleado

Rango de tiempo: Septiembre del 2008
Empleado: Roberto Casas Millán

Gráfico de actividades

Actividad	Inicio	Fin	Estado	Tipo
Limpieza	13:08:40	14:01:52	100%	100%
Atención médica	13:08:40	14:01:52	100%	100%

Empleado	Inicio	Fin	Estado	Tipo
Roberto Casas Millán	13:08:40	14:01:52	100%	100%

Ventajas:

- Interfaz web que permite una sencilla administración del sistema. Tan solo es necesario un explorador de Internet.
- Requisitos informáticos mínimos.
- Mínimo tiempo de formación. La aplicación es intuitiva y de muy fácil manejo para el administrador del sistema.
- Posibilidad de integrarse con herramientas de gestión de SAD existentes en el mercado.
- Informes, estadísticas etc....



C/ Eduardo Ibarra 2, Esc. B, Oficina 2
50009 ZARAGOZA
T.F.: 902 947 753
FAX: 902 947 764
www.scscontrolservicio.com
comercial@diaple.com