



Graba las llamadas que recibes o realizas en tu empresa.

Configura las reglas del archivado automático de grabaciones.

Recupera, escucha, descarga o envía por email una llamada.

Cumple con la LOPD mediante el registro de acceso y encriptación de llamadas.

Nuestro Sistema de Grabación permite configurar las llamadas que se quieren grabar, tanto entrantes como salientes de manera automática.

Encuentra y recupera rápidamente las llamadas que necesitas a través del archivo de catalogación automática de grabaciones.

Características principales

Grabación de Llamadas

Graba tantas llamadas internas y externas como quieras.

Configuración de reglas

Configura mediante reglas que llamadas deben ser grabadas y archivadas.

Archivo de Llamadas

Dispón de un archivo con las grabaciones catalogadas automáticamente.

Búsqueda de Llamadas

Encuentra la llamada que buscas; escúchala, descárgala o envíala por email.

Control de acceso

Crea usuarios y perfiles. Configura el acceso mediante la asignación de permisos.

Seguridad

Todas las grabaciones se cifran para su almacenamiento en dos niveles.

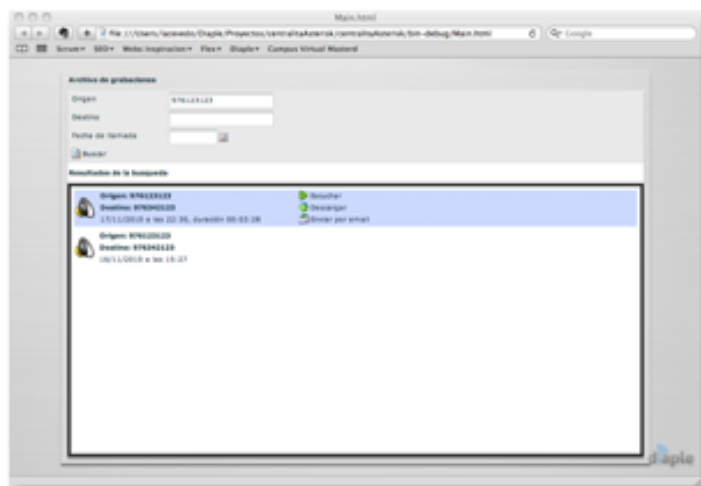
Registro de acceso

Comprueba quién y cuando ha descargado, reproducido o buscado una grabación.

Interfaz web

Accede en cualquier momento y desde cualquier lugar a tu sistema de grabación.

A través de su interfaz web podrás acceder a todas las funcionalidades del sistema.



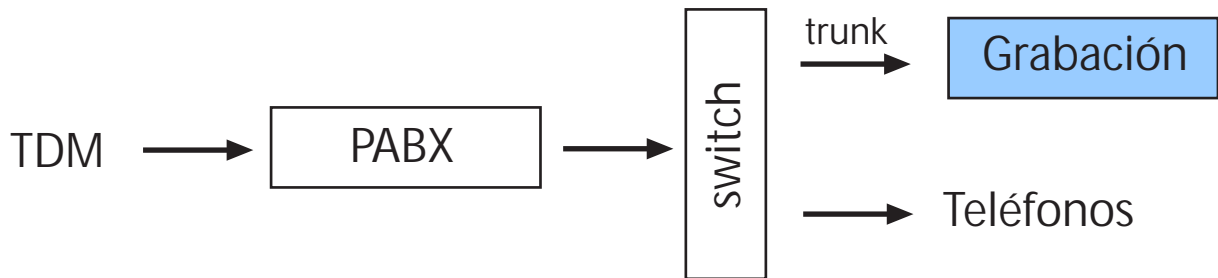
Escenarios de instalación

1. Si ya dispone de centralita

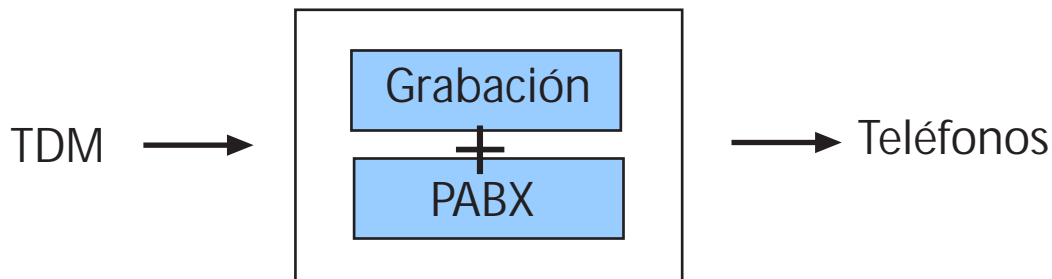
1.1 Opción 1



1.2 Opción 2



2. Si no dispone de centralita



Requisitos

Los requisitos de hardware necesarios para el correcto funcionamiento del sistema de grabación dependerán del número de llamadas que pueden ser grabadas de manera concurrente.

Los requisitos mínimos para el correcto funcionamiento de la interfaz web son:

- Sistema operativo Windows, MacOS, Linux o Solaris.
- Procesador de 600Mhz o superior.
- 256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
- Navegador web IE6 o superior, Firefox 2 o superior, Google Chrome, Opera o Safari.